



Doet uw
organisatie
al mee?

Samen

maken we het Nederlandse bedrijfsleven
dementievriendelijk



samendementievriendelijk.nl



*‘Met plezier boodschappen doen, óók als iemand dementie krijgt.
Dankzij de training weten onze medewerkers
hoe ze mensen met dementie goede service kunnen bieden.
Een klein beetje extra aandacht maakt een groot verschil.’*

*— Cees van Vliet,
directeur Winkels en Distributie Albert Heijn*



Weten uw medewerkers hoe zij klanten met dementie kunnen herkennen? En weten zij hoe zij hen goed kunnen helpen, zodat zij moeilijke situaties op de werkvloer kunnen oplossen of zelfs voorkomen? Kennis hierover zorgt ervoor dat de handelingsverlegenheid afneemt bij uw medewerkers, waardoor zij mensen met dementie betere service kunnen bieden.

Waarom dementievriendelijk worden?

De meeste mensen met dementie wonen thuis en gaan er graag alleen op uit, bijvoorbeeld om iets te kopen of zaken te regelen. Maar omdat deze dagelijkse handelingen steeds moeilijker worden, hebben zij de hulp van u en uw medewerkers nodig om te kunnen blijven meedoen in de samenleving.

Wat is een dementievriendelijke organisatie?

Uw organisatie is dementievriendelijk wanneer uw medewerkers dementie kunnen herkennen én weten hoe zij goed kunnen omgaan met mensen met dementie. Daarnaast draagt uw organisatie bij aan bijvoorbeeld het bespreekbaar maken van dementie en door oog te hebben voor wat mensen met dementie nog wél kunnen. Uw organisatie laat op deze manier zien maatschappelijk betrokken te zijn, tevreden klanten belangrijk te vinden en onderscheidt zich zo op de markt.



Wat kunt u doen?

Laat uw medewerkers één of meerdere van onze trainingen volgen, zodat u zeker weet dat klanten met dementie zonder zorgen bij u terecht kunnen. Wij helpen u graag bij het vinden van een training die het beste bij uw organisatie past.



**Word
dementie-
vriendelijk**

Online trainingen

Een overzicht van alle online trainingen vindt u op: **samendementieuvriendelijk.nl/trainingsaanbod**.

Er zijn diverse online trainingen beschikbaar, o.a. voor medewerkers van winkels, een telefonische klantenservice, banken, horeca, thuiszorg en het gemeentehuis. In deze gratis trainingen leren uw medewerkers in simpele stappen dementie te herkennen en hoe zij goed kunnen omgaan met mensen met dementie. De trainingen kunnen zowel individueel als in teamverband gevolgd worden.

Training op locatie

Onze trainers verzorgen praktijk-gerichte trainingen op maat voor uw organisatie. In de trainingen draait het eerste deel om het vergroten van de kennis over dementie. In het interactieve tweede deel gaan uw medewerkers samen aan de slag met situaties die in uw organisatie (kunnen) voorkomen.



Ons trainingsaanbod in het kort:

	Online trainingen	Training op locatie
Aantal deelnemers	Onbeperkt	± 20
Duur	10 – 15 minuten	2,5 uur
Locatie / catering	✗	Verzorgt u als organisatie
Kosten	Gratis	€ 15,- per deelnemer (niet-commerciële organisatie) € 25,- per deelnemer (commerciële organisatie) Gratis voor vrijwilligers

Wat is nog meer mogelijk?

- ✓ Een aanpak op maat om uw organisatie dementievriendelijk te maken
- ✓ Een eigen bedrijfspagina op **samendementievriendelijk.nl**
- ✓ Het plaatsen van een training in uw eigen online leeromgeving.
- ✓ Een certificaat en/of sticker waarmee u aan de buitenwereld kunt laten zien dat uw organisatie dementievriendelijk is
- ✓ Workshop of presentatie op locatie

Feiten en cijfers

1 op de **5**
mensen krijgt
dementie

70%
van de mensen met
dementie woont thuis

9 op de **10**
Nederlanders
wil mensen met
dementie wel helpen
maar weet niet hoe

***‘Bedrijven moeten
zich realiseren dat
er klanten zijn met
dementie. Zo lang
mogelijk meedoen
is voor mij heel
belangrijk.’***

— **Henk van Pagée,**
heeft alzheimer
sinds 2014

Samen dementievriendelijk is een initiatief van Alzheimer Nederland, pensioenuitvoeringsorganisatie PGGM en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) binnen het Deltaplein Dementie.

Contact

Bel 0800 - 6002
(tijdens werkdagen van 9.00 - 17.00 uur)
of stuur een e-mail naar:
info@samendementievriendelijk.nl



samendementievriendelijk.nl